

Általános szerződési feltételek

A www.okosotthonegyszeruen.hu weboldalt a Füzy Árpád E.V. üzemelteti:

Székhely: 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 1

Adószám: 55475192-2-43

Közösségi adószám: HU55475192

Nyilvántartási szám: 54162299

Számlavezető pénzüintézet: Gránit Bank

Számlaszám: 12100011-10473720

IBAN számla szám: HU72121000111047372000000000

E-mail cím: info@okosotthonegyszeruen.hu

Telefonszám: +36 30 740 7889

A Weboldal használatával Ön az alábbi feltételeket, tudnivalókat elfogadja.

Munkatársaink szívesen adnak felvilágosítást az alábbiakban leírt technikai vagy jogi fogalmak jobb megértéséhez.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A weboldalon a felhasználó okosotthon eszközök széles választéka között böngészhet.

Regisztráció és rendelés leadása:

Az oldalon történő bármely regisztráció során az adatszolgáltatás önkéntes. A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Füzy Árpád E.V., aki a [1992. évi LXIII. törvény](#) előírásait betartva jár el. Füzy Árpád E.V. a kezelt személyes adatokat az érintett kifejezett, írásbeli beleegyezése nélkül – jogszabályi kötelezettség hiányában – harmadik személyeknek nem adja át. A személyes adatok felhasználásának célját mindig megismerheti azon az oldalon, ahol ilyen jellegű adatok megadását kéri Öntől Füzy Árpád E.V.. Füzy Árpád E.V. fenntartja a jogot felhasználók kitiltására, a regisztráció előzetes értesítés és indokolás nélküli megszüntetésére.

A vásárláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- E-mail cím
- Utónév
- Családnév
- Cím
- Település
- Ország
- Régió
- Postai irányítószám
- Telefon

Átvételi lehetőségek:

A megvásárolt terméket vagy termékeket házhozszállítással, vagy csomagautomatába kérheti.

Kiszállítás a megadott címre házhozszállítással:

Megrendelését az Ön által megadott címre szállítja, a megrendeléskor kiválasztott szolgáltató. Füzy Árpád E.V. minden vásárlásról számlát állít ki a vevő által megadott szállítási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a vevő e-mail-ben kapja meg.

Kiszállítás csomagautomatába:

Megrendelését Foxpost, vagy MPL csomagautomatába küldöm el, a szállítási címmel a weboldalon megadott megjegyzésbe írtak szerint. Ebbe a megjegyzésbe kell beírni a kívánt csomagautomata elérhetőségét. Amennyiben a megrendelés feladása előtt egyeztetésre van szükség, az telefonon keresztül a szállítási adatoknál megadott telefonszámon fogom a megrendelővel megtenni. Amennyiben ezen a telefonszámon ne érem el, e-mail-ben is megpróbálom megkeresni a szállítási adatoknál megadott e-mail címen.

Szállítási információk:

Házhozszállítással történő rendelés esetén, kérjük, átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét, ha a számlát a megrendelésével egy időben kapja meg. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni, a következő címe:

Füzy Árpád E.V. 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 1 D/1 4/42

Kérjük, észrevételeiről tájékoztasson, a következő telefonszámon: +3650-120 6186 vagy e-mail címen: info@okosotthonegyszeruen.hu, hogy a felmerült hibát mielőbb korrigálhassam.

Lehetséges fizetési módok a weboldalon történő rendelés esetén:

Előre utalás: A megrendelés ellenértékét banki átutalással is kiegyenlítheti. A rendelés leadása után azonnal egy díjbekérőt állítunk ki számlázási címre, melyet elektronikus formában, e-mailben juttatunk el. A levél tartalmazni fogja az átutaláshoz szükséges összes információt.

Online Bankkártyás fizetés: Megrendelését kényelmesen, biztonságosan kiegyenlítheti online módon bankkártyájával.

A felhasználónak a rendelés leadásakor lehetősége a rendeléshez megjegyzést fűzni.

Ha a felhasználó a rendelés leadása után hibát észlel a rendelés bármely adatában, akkor a lehetősége van javítást kérni a Füzy Árpád E.V. elérhetőségein.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:
A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét termék információs adatlapról (terméklap) tudhatja meg részletesen. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, ami tartalmazza a 27% ÁFÁ-t. A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők.

Egyéb feltételek

Ajánlati kötöttség: a vásárló által leadott rendelés (ajánlat) a Füzy Árpád E.V. által elektronikus úton visszaigazolásra kerül haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül. Ha ezt a Füzy Árpád E.V. elmulasztja, vagy a vásárló nem kapja meg az erről szóló elektronikus értesítést, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Füzy Árpád E.V. ezúton tájékoztatja, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Külön rendelkezés hiányában a Füzy Árpád E.V. a későbbiekben tájékoztatja Önt akcióiról és újdonságairól.

A weboldalon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, melyre a következő jogszabályok vonatkoznak:

1. 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,
2. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő egyes szolgáltatások kérdéseiről,
3. 45/2014. (II.26) kormányrendelet szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
4. 2011/83/EU irányelv a fogyasztók jogairól.

Szállítási határidő:

A szállítási határidő általában a rendelés leadásától számított 1-2 munkanap, de legkésőbb 30 munkanapon belül.

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei:

Amennyiben a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A Füzy Árpád E.V. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékeket/szolgáltatásokat illetően:

- Olyan termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó kérésére rendeltek.
- Amennyiben a Fogyasztó nem teszi lehetővé az előzetes készülék bevizsgálásunkat, úgy az elállási jogát nem gyakorolhatja a rendelt termékek vonatkozásában.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Füzy Árpád E.V. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 14 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

Szavatosság:

1. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy az adott hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni tekintjük. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén Szolgáltató jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően. A kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató végezte, akkor a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontja.

A rendelet hatálya csak az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
4. elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

1. elsősorban – döntése szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Füzy Árpád E.V.-nak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. ha Füzy Árpád E.V. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Füzy Árpád E.V. a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, és a kicserélni kívánt termék azonnali készleten elérhető. Amennyiben a termék nem érhető el készletről, abban az esetben Füzy Árpád E.V. a terméket haladéktalanul, de legkésőbb a csereigény tudomásul szerzésétől számított 3 munkanapon belül megrendelni, és amint a kicserélni kívánt termék megérkezett, azt az érkezéstől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a fogyasztónak megküldi.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Füzy Árpád E.V.-t terhelik.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A fentiekől függetlenül fogyasztót a jótállásból fakadó jogok szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Szerzői jogok

A Weboldal tartalma eltérő megjelölés hiányában a Füzy Árpád E.V. szellemi alkotása. Tilos a weboldal tartalmának bármilyen formájú engedély nélküli másolása.

A jelen általános szerződési feltételek 2023.október 10-étől a visszavonásig érvényesek.